

## Garantia

Termo de garantia e condições do serviço de recarga/revitalização

Ao utilizar o serviço de recarga/revitalização de cartuchos de tinta e toner, o cliente aceita submeter-se ao termo e condições estabelecidas no presente documento, assim como às disposições legais e regulamentares pertinentes a este tipo de serviço. Fica também expressamente consignado que nenhum representante, ou empregado e nem o Cliente poderá, sob qualquer pretexto, alterar os termos e condições aqui consignadas. Diante disso se estabelece para o cliente, saber que a garantia é de até 90 dias contados a partir da data da compra, ou 30 dias da recarga/revitalização. “A data etiquetada no cartucho refere-se ao dia/mês/ano da recarga/revitalização ”

Fica também estabelecido alguns critérios de cuidados a serem seguidos pelo cliente:

- Não toque nos contatos elétricos e na cabeça (parte metálica) de impressão do cartucho ou chip caso houver.
- Não toque no cilindro, proteja-o de contato mecânico, químico e da luz solar.
- Guarde a embalagem em que recebeu o cartucho de toner bem como o saco preto no qual este é acondicionado
- Retire o lacre do cartucho e coloque-o na impressora, faça a “limpeza da cabeça impressão”, conforme instrução do manual da impressora.
- Nunca cole fita adesiva de qualquer tipo (azul cartucho, durex, crepe, isolante...), sobre a cabeça de impressão e nos contatos elétricos. (conserva o cartucho sempre na embalagem)
- "Após o uso, embale-o em formato de bombom 1 a 1 com papel sulfite ou jornal, nunca use papel toalha, higiênico ou plásticos.
- É de extrema importância reaproveitar o CARTUCHO, por isso é indicado reciclar-lo o mais rápido possível.
- Não recomendamos a utilização de impressão no modo econômico e rápido. Configure sua impressora para operar no modo normal.
- A umidade do ar ambiente tem que ser de 20% até 80%, pois quando a tinta do cartucho acaba, o sistema de aquecimento não para de funcionar tentando aquecer a tinta inexistente.
- O superaquecimento do cartucho, danifica a cabeça de impressão, queimando o sistema de aquecimento com a ruptura de seu circuito, ocasionando a perda irreparável do cartucho e também a perda da garantia.

Inclui-se na perda da Garantia do cartucho (preto e colorido) a ocorrência de circuito eletrônico queimado ou em caso de laser chip danificado, pois ele sempre entregue pré testado.

Advertência:

1. A tinta ou pó pode ser perigoso se ingerida ou inalada.
2. Evite o contato com os olhos e a pele.
3. Mantenha fora do alcance de crianças e animais domésticos.
4. A carcaça do cartucho é prevista para ser utilizada, conforme estado da mesma, até 03 vezes.
5. Unidades de imagem (DRUM) de impressoras laser perdem de imediato a garantia caso o toner (cartucho) utilizado não seja o original ou utilize nosso insumo.

A garantia do produto é exercida contando problemas ocasionados por erro de reciclagem.

Em caso de qualquer anormalidade na impressão ou dúvidas, entrar em contato imediatamente conosco através do e-mail [speedmarca@speedmarca.com](mailto:speedmarca@speedmarca.com) ou telefone 11 3926 7134

A Direção